**宜春学院第二附属医院**

**软硬件系统维护建设项目**

**（一）软件维护清单1（维护时间：2025年6月1日-2026年12月31日）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块名称 | 单位 | 数量 |
| 1 | 门诊信息管理系统（挂号、收费） | 套 | 1 |
| 2 | 诊疗卡一卡通管理系统 | 套 | 1 |
| 3 | 住院信息管理系统（病人入出转、收费） | 套 | 1 |
| 4 | 门急诊医生工作站系统 | 套 | 1 |
| 5 | 门急诊护士工作站系统 | 套 | 1 |
| 6 | 住院护士工作站系统 | 套 | 1 |
| 7 | 住院医生工作站系统 | 套 | 1 |
| 8 | 手术麻醉管理系统 | 套 | 1 |
| 9 | 西药库管理系统 | 套 | 1 |
| 10 | 中药库管理系统 | 套 | 1 |
| 11 | 门急诊药房管理系统 | 套 | 1 |
| 12 | 中药房管理系统 | 套 | 1 |
| 13 | 住院药房管理系统 | 套 | 1 |
| 14 | 物资管理系统 | 套 | 1 |
| 15 | 设备管理系统 | 套 | 1 |
| 16 | 病案管理系统 | 套 | 1 |
| 17 | 财务查询管理系统 | 套 | 1 |
| 18 | 院长查询系统 | 套 | 1 |
| 19 | 医技科室报告管理系统 | 套 | 1 |
| 20 | 江西金保二期工程“多险合一”接口 | 套 | 1 |
| 21 | 疾病诊断分组（Drgs）接口 | 套 | 1 |
| 22 | 自定义报表系统 | 套 | 1 |
| 23 | 系统维护管理系统 | 套 | 1 |
| 24 | 门诊电子病历系统 | 套 | 1 |
| 25 | 住院电子病历系统 | 套 | 1 |
| 26 | 护士电子病历系统 | 套 | 1 |
| 27 | 住院病历质量控制系统 | 套 | 1 |
| 28 | LIS检验信息系统（含检验标本采集、检验主任查询系统） | 套 | 1 |
| 29 | 检验试剂管理系统 | 套 | 1 |
| 30 | 检验条码管理 | 套 | 1 |
| 31 | PACS管理系统（放射、B超、内窥镜） | 套 | 1 |
| 32 | 临床药学管理系统 | 套 | 1 |
| 33 | 合理用药系统 | 套 | 1 |
| 34 | 临床路径系统（20个病种） | 套 | 20 |
| 35 | 健康体检信息系统 | 套 | 1 |
| 36 | 院感管理系统 | 套 | 1 |
| 37 | 医疗不良事件报告系统 | 套 | 1 |
| 38 | 工伤接口 | 套 | 1 |
| 39 | 双通道接口 | 套 | 1 |
| 40 | 单病种管理接口 | 套 | 1 |
| 41 | 危急值管理系统 | 套 | 1 |
| 42 | 财政电子票据接口 | 套 | 1 |
| 43 | 国家医保接口 | 套 | 1 |
| 44 | 学院社区服务站本部及厚德校区医务室全套系统 | 套 | 1 |
| 45 | 凤凰社区服务中心全套系统 | 套 | 1 |
| 46 | 口腔上报系统 | 套 | 1 |
| 47 | 食源性上报系统 | 套 | 1 |
| 48 | 临床路径上报系统 | 套 | 1 |

**（二）软件维护清单2（维护时间：2026年1月1日-2026年12月31日）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块名称 | 单位 | 数量 |
| 1 | 医疗收费电子票据管理平台运维服务 | 套 | 1 |
| 2 | 全国严重创伤救治信息交互联动系统服务(三大中心) | 套 | 1 |

**（三）硬件维护清单（维护时间：2026年1月1日-2026年12月31日）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **服务内容要求** | **数量** | **计量单位** |
| 1 | 安全运营服务 | 一、智能威胁监测平台1、网络威胁检测及响应，网络安全状态展示，包括：攻击态势、主机入侵威胁态势等提供持续安全策略优化、AI边缘智能计算、协同防御情报能力，过滤海量安全日志告警噪音。旁路部署模式提供资产管理、威胁检测、脆弱性检查、蜜罐、旁路阻断能力。安全运营中心云端运营年服务授权，提供SaaS化托管威胁检测与响应服务，快速分析研判真实安全事件，保障安全事件的准确性，高效率为用户持续提供预测-防御-检测-响应的全生命周期网络安全服务。安全云运营服务交付物包括周/月度安全运营服务报告、工单、安全事件预警和处置建议（微信、邮件通知、APP）等。2、服务工具可提供全局IP阻断，支持基于源/目IP对监测到的攻击行为进行阻断或封禁，及时对发现的风险进行抑制，降低安全事件带来的损失。3、服务工具可提供DNS防御，支持基于异常DNS发现模型发现C&C通信，并支持基于DNS阻断已失陷资产与攻击者之间的恶意网络通信，避免机器进一步的数据失窃、系统被破坏，或者被勒索加密等安全事故。4、支持基于多源威胁情报，攻击者画像等，对网络环境中存在的各类入侵攻击和对外攻击进行发现，并可进行拦截和阻断。5、安全设备支持将发现的可疑攻击行为形成原始安全日志上传安全运营平台，并通过安全运营平台的关联分析规则对原始安全日志进行归并后，形成安全告警信息，安全运营团队基于告警信息分析研判出真实的安全事件；6、安全运营平台提供支持通过统一的界面查看工单服务情况，包括正在进行、已完成以及待评价的工单情况，并自主创建工单。可以针对已完成的工单详情进行查看，支持通过评星、文字描述等方式对该工单的处理情况进行评价二、安全日志分析服务1、提供持续关联分析策略优化、AI智能分析降噪、统一运营管理能力，大幅去除误报告警噪音，高效率开展异构安全设备告警统一分析研判，实现统一安全运营。三、安全事件处置服务1、快速定位主机的IP、MAC，主机名等相关信息。 对失陷主机快速分析，可以提供相应主机分析。根据安全威胁通告，远程对安全事件进行处置。对内网失陷主机及挖矿主机等提供处置建议2、流量监测工具提供工单管理，提供通过统一的界面查看工单服务情况，包括正在进行、已完成以及待评价的工单情况，并自主创建工单。可以针对已完成的工单详情进行查看，支持通过评星、文字描述等方式对该工单的处理情况进行评价。四、每日安全威胁通告1、对每日外网攻击行为进行分人工分析。分析结果实时汇报给客户。五、每月安全月报1、对每月攻击行为进行统计分析。分析结果及处置建议提供给客户作为参考。六、非法外联阻断服务1、对非法外联（恶意网站和恶意链接）进行检查。发现非法外联行为进行人工干预及拦截阻断服务。七、客户关怀服务1、对客户现有安全设备的使用情况包括：运行情况和运行状态进行完全问题排查，发现安全隐患及时告知客户，并提供相应的解决方案。对服务客户现有环境，提供对环境及现有安全设备的安全规则进行安全问题排查，发现安全隐患提出相关解决方案，配合客户解决安全隐患。八、情报服务1、运营平台推送，近期威胁情报推送服务包括：攻击者、恶意IP、恶意URL等相关信息。九、漏扫服务1、通过工具扫描对系统漏洞进行探测发现，人工排除误报后输出漏洞扫描报告。要求使用具有自主研发的商用安全评估工具进行实施，发现评估对象存在的web应用漏洞、主机操作系统漏洞、数据库漏洞、逻辑缺陷、弱口令、信息泄露等脆弱性问题。2、服务人员应对漏洞扫描结果进行人工验证，保证漏洞扫描结果的真实性。3、服务人员应提交针对性的解决方案，保证漏洞修复可落地。4、交付物：《安全漏洞扫描报告》。 | 1 | 年 |
| 2 | 人员配置 | 须有注册信息安全工程师、注册渗透测试工程师、注册渗透测试专家持证上岗24时服务于医院，应对医院出现的紧急情况处置。 |

**（四）服务方案**

1、响应时间

1）提供7×24小时的售后服务热线，确保医院在任何时间遇到信息化系统问题都能及时联系到工程师。在接到医院的故障报修电话后，售后团队需在15分钟内做出响应，与医院相关负责人取得联系，详细了解故障情况。

2）对于紧急故障，如导致医院核心业务无法正常开展的系统故障，售后工程师应在2小时内到达现场进行处理。对于非紧急故障，应在4小时内到达现场或根据医院需求提供远程技术支持，确保在最短时间内恢复系统正常运行。

2、故障解决

1）售后团队应具备专业的技术能力，能够快速准确地诊断和解决医院信息化系统出现的各类故障。对于常见故障，应在到达现场后4小时内解决；对于较为复杂的故障，应制定详细的解决方案，并在24小时内给出明确的解决时间节点，确保医院业务不受长时间影响。

2）在故障解决过程中，售后工程师应及时向医院相关负责人反馈处理进度，让医院随时了解故障处理情况。故障解决后，需对故障原因进行详细分析，并提交书面报告给医院，同时提出预防类似故障再次发生的建议和措施。

3、系统维护

1）定期对相关系统进行巡检维护，包括系统性能检测、数据备份与恢复测试、服务器及网络设备检查等。每月至少进行一次全面的系统巡检，并提交巡检报告，记录系统运行状态、发现的问题及处理情况。

2）根据医院业务需求和系统运行情况，及时对相关系统进行优化升级。在升级前，需制定详细的升级方案，与医院充分沟通并获得同意后，利用医院业务低谷期进行升级操作，确保升级过程不影响医院正常业务开展。升级完成后，对系统进行全面测试，确保系统功能正常、数据准确无误。

4、培训服务

1）为医院提供全面的系统操作培训服务，培训对象包括医院管理人员、医护人员、后勤人员等。在新系统上线前，组织集中培训，确保相关人员熟练掌握系统操作流程和功能应用。培训内容应包括系统基本功能介绍、日常操作流程演示、常见问题解答等，并提供培训资料和操作手册。

2）随着系统的更新升级或医院业务流程的调整，及时为医院相关人员提供针对性的培训服务，确保其能够适应新的系统功能和业务要求。同时，设立培训咨询热线，随时解答医院人员在系统使用过程中遇到的问题。

5）售后保障

建立完善的售后服务质量监督机制，定期回访医院，了解医院对售后服务的满意度。对于医院提出的意见和建议，应及时进行整改和优化，不断提升售后服务质量。